SUNPARK Hotels

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

SUSTAINABILITY REPORT

2022

SUNPARK Garden

COOK'S CLUB

COOK'S CLUB ALANYA

Sürdürülebilirlik;

Bugünün ihtiyaçlarını karşılarken doğal kaynakları korumak ve gelecek nesillere iyi bir çevre bırakmak için yapılan faaliyetlerin bütünüdür.

Sürdürülebilir Turizm;

"Sürdürülebilir turizm, insanın etkileşim içinde bulunduğu ya da bulunmadığı çevrenin bozulmadan veya değiştirilmeden korunarak, kültürel bütünlüğün, ekolojik süreçlerin, biyolojik çeşitliliğin ve yaşamı sürdüren sistemlerin idame ettirildiği ve aynı zamanda tüm kaynakların ziyaret edilen bölgedeki insanların ve turistlerin ekonomik, sosyal ve estetik ihtiyaçlarını doyuracak şekilde ve gelecek nesillerin de aynı ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri biçimde yöneltildiği bir kalkınma şeklidir."

Sürdürülebilir kalkınma;

Sürdürülebilir kalkınma,insan ile doğa arasında denge kurarak; doğal kaynakları tüketmeden,gelecek nesillerin ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kalkınmasına imkan vererek geleceğin yaşamının ve kalkınmasını programlama anlamını taşır.

Sürdürülebilir kalkınma;

Sosyal,ekolojik,ekonomik ve kültürel boyutları olan bir kavramdır.

Sunpark Hotels olarak,

Faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek önem verdiğimiz konuların başında gelmektedir.

Sunpark Hotels olarak,

Sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve kararındayız.

Gelecek nesillere daha iyi bir dünya bırakmak için çalışıyoruz.

İçindekiler

İCİNDEKİLER

03
Sunpark Hotels Tarihçesi

05
Misyon&Vizyon&Şirket Politikası

06
Ödüllerimiiz

07
İlkelerimiz

08
İnsan Kaynakları Politikası

09
İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

10
Sosyal ve Kalite Politikamız

11
Çocuk İstismarı Politikası

12
Çevre Politikamız

13
Satın Alma Politikası

14
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA İÇİN KÜRESEL AMAÇLAR

16
Çalışma Hayatımız

17
Çalışanlarımıza Sunulan İmkanlar

18
Sosyal Sorumluluk Projemiz

19-24
SUNPARK HOTELLERİNDE DAHA İYİ BİR ÇEVREYE DOĞRU 50 YEŞİL ADIMDA YAPILANLAR

25
TRAVELIFE (SÜRDÜRÜLEBİLİR SEYEHAT)

26-27
Bisiklet / Spor Dostu Otel

28-29
Bunları Biliyor Muydunuz?

SUNPARK Hotels

COOK'S CLUB ALANYA

Cook's Club Alanya, samimi ve davetkar bir atmosferde iyi yemek, birinci sınıf hizmet ve tesisler ile yüksek kaliteli, iyi tasarlanmış "Yetişkinlere Özel" bir oteldir.

WORKATION
İş ve Tatil Birlikte

PAYLAŞMAK ÖNEMSEMEKTİR
Kişisel Tatil Planlayıcılarımız (PHP) tatil zamanınızdan en iyi şekilde yararlanmanıza yardımcı olmak için bekliyor

SADECE YETİŞKİN (+12)
Plajda ve yemek saatlerinde halka açık olan teras restoranda (sahilde) çocuk olabilir.

İmkanlar Ve Hizmetler

- A'la Carte Pub Bar Restoran
  The Irish Pub Alanya
- Çağrı üzerine Doktor
- A'la Carte Restoran
  sahilde
- Fitness Odası
  Ücretsiz
- Sahil Bar
  Captain Cook's Bar
- Kapalı Havuz
  fiyata dahil
- Özel Disko
- Ütü ve Kuru Temizleme
- Çamaşırhane
- Öfke Odası
- Mini Market
- Türk Hamamı
- Bireysel Eğitmen
- Sanal Gerçeklik Oyun Odası
- Jeneratör
- Spa & Sağlıklı Yaşam

SUNPARK Garden

Sunpark Garden, çocuklarıyla seyahat eden ve rahat yaşamak, alışveriş ve eğlenceyi de kolayca ulaşabileceğiniz kişiler için idealdir.
Otelimizin gerçek yıldızının çocuklar olduğunu kabul etmeliyiz.
Ama hem çocuklar hem de ebeveynler için gülümsemelerin, oyunların, aktivitelerin ve bitmeyen eğlencenin sonu yok.

ÇOCUK KULÜBÜ
Çocuklar bu otelin gerçek yıldızlarıdır.

TÜRK HAMAMI
Buhar Odası ve Masaj Bakımları ile

OTOBÜS SERVİSİ
Özel Kleopatra Plajımıza ücretsiz servis otobüsü.

İmkanlar Ve Hizmetler

- Otobüs Servisi
- Kuaför
- Çağrı üzerine Doktor
- İnternet
- Fitness Odası
- Ütü ve Kuru Temizleme
- Çamaşırhane
- Jeneratör
- Mini Market
- PS3 Oyun Alanı
- Ücretsiz Otopark
- Türk Hamamı
  Buhar Odalı

Değerli Misafirlerimiz, İş ortaklarımız ve Çalışanlarımız,

1987 Yılında kurulan **Güçlü Turizm Anonim Şirket**i'ne bağlı Yunus Gücü Otel 1987 yılında işletmeye açıldı. Hızlı artan talep nedeniyle 1991 yılında Yunus Gücü Otel'in kapasitesi 68 odaya çıkarıldı ve bu dönemde Yunus Gücü Otel 12 ay hizmet veren bir otel konumuna geldi. 1998 yılında Scandinavien Leisure Grup adlı acenteyle yapılan garantili anlaşmaya istinaden Sunpark Garden Otel 56 ünitelik kapasiteyle işletmeye açıldı. Açılan bu otel bir yıl içerisinde büyüyerek 1999 yılında kapasitesini 96 odaya çıkardı.

Yunus Gücü Otel büyümeye devam ederken 2000 yılında acenteden gelen talep üzerine "Sunpark Beach Otel" adını aldı ve 5 tel odası, 40 Apart oda toplam 45 Ünite olarak yenilendi. Misafirlerimize daha iyi hizmet verebilmek için otel yanındaki arazi satın alınarak havuz ve genel aktivite alanları genişletildi. 2003 yılında Anex Otel satın alınarak Sunpak Beach Otel'in bünyesine dâhil edildi ve Anex Otel 28 Stüdyo apart otel olarak yenilendi. Böylece Sunpark Beach Otelin kapasitesi 73 Üniteye çıkarıldı. 2003 sezon sonunda Kaya Otel satın alınarak otelin kapasitesi 85 Apart ve 21 Otel odası olmak üzere toplam 106 Üniteye çıkarıldı ve otelin adı "Sunpark Marine " olarak değiştirildi.

Üç otelimizde çalışmakta olduğumuz Thomas Cook Acentesi tarafından hazırlanan "50 Adımda daha iyi bir çevre " programı kriterlerinin tamamlanıp uygulamaya geçilmesiyle Türkiye'de bir ilke imza atan Sunpark Otelleri 2007 yılında "ÜÇ YEŞİL YAPRAK " ödülüne layık görüldü.
Yoğun talep üzerine ihtiyacı karşılayabilmek için 2009 sezonunda "Kont Otel" satın alınarak 51 Apart, 4 Otel odası olmak üzere toplam 55 Ünite olarak yenilendi ve zincirin dördüncü halkası olarak "Sunpark Ocean" adını aldı. Daha öncede birçok ödüle layık görülen Sunpark Garden Otel, 2010 sezonunda yine bir ilke imza atarak "TRAVELIFE GOLD" ödülünü ve bu kategoride Alanya'da bir ilk olması nedeniyle ALTİD ve TUROFED gibi önemli kuruluşlardan teşekkür aldı.
2011 sezonunda Sunprime Alanya Beach Otel, Thomas Cook Acentesinin çalışmakta olduğu 900 otel arasında ilk 10'a girdi ve 2012 yılında Sunprime Alanya Beach Otel'in konsepti "Sunprime Alanya Beach Suites&Spa olarak yenilendi ve otelin kapasitesi 112 Üniteye çıkartıldı.

Değerli Misafirlerimiz, İş ortaklarımız ve Çalışanlarımız,

2012 yılında zincirimizin önemli halkalarından biri olan Sunpark Beach Otel 4.64 Puanla acentenin dünyadaki en iyi ilk 20 Oteli arasına girdi. Diğer otellerimizden Sunpark Garden Otel 2012 yılında 4.53 Puanla, Sunpark Marine Otel ise 4.61 puanla acentenin dünyadaki en iyi 40 oteli arasına girdi.
Köklü bir geçmişe sahip olan Sunpark Otelleri 2013 yılında "Çivit" Çamaşır Yıkama Fabrikasını, Dry Çivit Kuru Temizleme ve Sunpark Aramis Otel'i Kardeş şirket olarak bünyesine dâhil etmiştir. 2014 yılında Sunpark Garden Otel'in konsepti Sunconnet Sunpark Garden Otel olarak yenilendi ve Dünyada Sunconnet otelleri içinde ilk üçe girmeyi başardı. Aynı yıl Sunprime Alanya Beach Otel dünyada Sunprime otelleri arasında ilk üçe girerek başarılarına bir halka daha ekledi.
2015 yılında Thomas Cook Acentesi ile yapmış olduğu anlaşma ile birlikte S**unpark Aramis, Sunpark Beach, Sunpark Garden ve Sunpark Marine Otelleri** "Smartline" konseptine dâhil olarak, yenilendi.

- 2019 yılında Thomas Cook Acentası ile yapmış olduğu anlaşma ile birlikte Smartline Sunpark Marine ve Smartline Sunpark Beach Otelleri birleştirilerek yeni jenerasyon otel konsepti olan " **Cook's Club Alanya**" adını alarak yenilendi.
- 2019 yılında Cook's Club konseptinde yer alan, VR, disco ve Rage room gibi aktivite alanları tesis bünyesine eklendi.
- 2019 yılında M'ocean Restaurant tamamen yenilenerek The Irısh Pub olarak faaliyetine başladı.
- 2019 yılında tesis bünyesinde bulunan personel yemekhanesi " pit stop" adını alarak yenilendi.
- 2022 yılında Cook's Club Alanya gerekli şartları sağlayarak, Bakanlık tarafından 4 yıldız kategorisine dahil edildi.
- 2023 yılında Sunprıme Alanya Beach Otel, Cook's Club Alanya konseptine dahil edilerek yenilendi ve Cook's Club Otelin kapasitesi 236 Üniteye çıkarıldı.
- Yenilenerek büyüyen Cook's Club Otelimizin bünyesine yine 2023 yılında ; Mexican Pub, Waffle Planet ve House Of Bohem isimli her biri farklı konsepte sahip mekanlar dahil edildi.

Fark yaratan, yarattığı farkın gururunu taşıyan Sunpark Hotels'in bugünkü haklı konuma gelmesinde, başta değerli çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve bizim hizmet anlayışımıza her daim güvenen misafirlerimize en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

EKREM CURNAL
Sunpark Otelleri Genel Koordinatörü

Vizyon & Misyon Şirket Politikamız

VİZYONUMUZ

Kalite alternatifleri geliştirme konusunda, hizmet anlayışından ödün vermeden, yenilikçi, yaratıcı ve çevreye duyarlı yapısıyla, turizm sektöründe bölgedeki lider firma olma, konukları için en tatmin edici, çalışanları için ise en prestijli işletme olmaktır.

MİSYONUMUZ

Turizm sektöründe, konuklarına en iyi hizmeti verebilmek adına, yeniliklerin takipçisi ve başarılı bir uygulayıcısı olan Sunpark Otelleri, ülkemizin turizm imajının gelişmesi için; amatör ruh ile profesyonelce etkin örgütlenme, konuklarına "MUTLU HATIRALAR YARATMA", çalışanlarına huzurlu bir aile ortamında çalışma imkânı sağlama prensipleri doğrultusunda hareket eder.

ŞİRKET POLİTİKAMIZ

Konuklarımızın otellerimizde konakladıkları süre boyunca, hizmet performansımızdan her zaman memnun kalmalarını ve buna bağlı olarak otellerimize olan bağlılıklarını sürekli kılmak, otellerimizi kendi kategorisinde daima lider konumda tutmak temel politikamızdır.
GÜÇLÜ TURİZM İŞLETMECİLİK VE TİCARET AŞ. Faaliyetlerinde, konuklarının ihtiyaçlarının da ötesinde en yüksek kalitede hizmet verirken, sosyal sorumluluklarının bilincinde, yasalara saygılı, çevreye duyarlı davranır, çalışanlarının memnuniyetini sağlar, ekip ruhu oluşturup, geliştirdiği projelerle uzun yıllar verimli çalışmayı hedefler.

ÖDÜLLERİMİZ

1999 – SUNPARK GARDEN - THE BEST GARDEN OTEL IN THE WORLD
2002 – SUNPARK GARDEN - THE BEST GARDEN OTEL IN THE WORLD
2004 – SUNPARK GARDEN - THE BEST GARDEN OTEL IN THE WORLD
2007 – SUNPARK HOTELS – ÜÇ YEŞİL YAPRAK
2007 – SUNPARK GARDEN - THE BEST SUNGARDEN STAFF OF THE WORLD
2008 – SUNPARK GARDEN - THE BEST SUNGARDEN STAFF OF THE WORLD
2008 – SUNPARK GARDEN - THE BEST SUNGARDEN HOTEL OF THE WORLD
2008 – SUNPARK GARDEN - THE BEST ENVIRONMENTAL SUNGARDEN HOTEL OF THE WORLD
2009 – SUNPARK GARDEN - THE BEST SUNGARDEN HOTEL OF THE WORLD
2009 – SUNPARK GARDEN - THE BEST ENVIRONMENTAL SUNGARDEN HOTEL OF THE WORLD
2010 – SUNPARK GARDEN - TRAVELIFE GOLD
2012 – SUNPARK HOTELS – TRAVELIFE GOLD
2012 – SUNPRIME ALANYA BEACH OTEL – DÜNYADAKİ EN İYİ 3. SUNPRIME OTELİ
2014 – SUNPARK GARDEN – DÜNYADAKİ EN İYİ 3. SUNCONNECT OTELİ
2014 – SUNPRIME ALANYA BEACH OTEL – DÜNYADAKİ EN İYİ 3. SUNPRIME OTELİ
2015 – SUNPARK BEACH OTEL – THE BEST SMARTLINE OTEL
2016 – SUNPRIME ALANYA BEACH OTEL – DÜNYADAKİ EN İYİ 3. SUNPRIME OTELİ
2022 – COOK’S CLUB ALANYA – CORENDON HOTEL OF THE YEAR AWARD 2022 – ODALAR KATEGORİSİ
2022 – COOK’S CLUB ALANYA – TRIPADVISOR BEST OF THE BEST 2022

İLKELERİMİZ

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

İnsan Kaynakları Yönetimimiz; nitelikli işgücünün çalışmak için tercih ettiği işveren olmayı, Topluluğu geleceğe taşıyacak, kurumsal değerlerimize sahip, işe en uygun nitelikteki işgücünü seçmeyi ve işe almayı, kurum kültürü içerisinde iş gücünün gelişimini destekleyerek gelecekteki yöneticilerimizin bugünden yetişmesini sağlamayı hedeflemektedir.
İşletme içerisinde tüm personelimizin çalışma koşulları, insan hakları ve yürürlükteki tüm çalışma mevzuatlarına uygun olarak personel ve misafirlerimizin şahsi özgürlük ve çıkarlarını koruma yönünde oluşturulmuştur

İşe alım süreçlerimizde din, dil, ırk, cinsiyet v.b. konularda pozitif veya negatif yönde herhangi bir ayrımcılık yapılmamaktadır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Sunpark otelleri bünyesindeki tüm misafir ve personel kullanım alanlarının, hizmet sürecimizde kullanılan tüm malzeme ve techizatların; iş ve işçi güvenliğine uygunluğunun sağlanması ve ilgili tüm yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi İş sağlığı ve güvenliği politikamızın en önemli unsurudur. İşyerimizde üretilen ve sunumu yapılan her ürün bu politika doğrultusunda satın alımdan tüketim sürecine kadar sorgulanmakta ve takip edilmektedir.

Yasal mevzuat gereklerini karşılamakla yetinmeyip İSG Yönetim performansımız sürekli iyileştirilir. İSG'nin başarıyla uygulanmasının ancak kurum çalışanlarının tamamının ortak çalışması ve desteği ile mümkün olduğuna inanır. Bundan dolayı İSG uygulamaları tüm çalışanların sorumluluğudur ve kurum kültürümüzün vazgeçilmez bir parçasıdır.

SOSYAL POLİTİKAMIZ

Yeni yatırımlarla her yıl daha fazla personel istihdamı sağlayıp, ortalamanın üzerinde uygulanan maaş politikalarıyla bulunduğumuz destinasyonda rehafın artmasını sağlamak ana hedefimizdir. Bu süreçte düzenlenen eğitimler ve örnek faaliyetlerle bireysel gelişim desteklenerek,çalışanlarımız ve yakın çevresinin bilgi düzeyinin artması şirket kültürünün devamlılığı sağlanır. Şirketimiz; çalışanlarımızın yerel kültürden gelen isteklerine, geleneklere ve kişisel haklarına saygılıdır. Ve bunlara uygun çalışma ortamının devamlılığı sağlanır.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Yasal mevzuatları göz önünde bulundurarak, sektördeki gelişimleri takip etmeyi ve kendi kategorimizde turizmdeki hizmet anlayışına yön vermeyi, Yüksek kaliteli ürün ve hizmetlerle müşterilerimizin memnuniyetini arttırmayı, İş ortaklarımız, misafirlerimiz ve toplum ile güvene dayalı sürdürülebilir ilişkiler kurmayı, Süreç, ürün ve hizmetlerimizin kalitesini sürekli iyileştirmeyi hedefleriz.

ÇOCUK İSTİSMARI POLİTİKASI

Şirketimiz bünyesinde konaklayan tüm misafir ve çalışanlarımızın çocuklarının sağlığını, fiziksel ve psikososyal gelişimlerini olumsuz etkileyebilecek olayların önüne geçebilmek amacıyla; Fiziksel istismar, cinsel istismar, duygusal istismar ve ihmal olmak üzere dört başlık altında çalışanlara bilgilendirme yapılır. Herhangi bir istismar türünün tespiti ya da şüpheli durumlar karşısında ilgili otel yöneticisi, iş yeri hekimi ve psikolog yardımıyla olayın detayları araştırılarak uzman tavsiyeleri doğrultusunda hareket edilir.

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Sürdürülebilir ve gelişmeye açık bir gelecek için, her türlü faaliyetlerimiz sırasında çevreye olan olumsuz etkilerimizi en aza indirebilmek için gereken önlemleri almak, işimizin ayrılmaz bir parçasıdır.
Bu doğrultuda otelimiz periyodik olarak ve değişen koşullarda gözden geçirilir ve çevre performansımız sürekli olarak arttırılmaya çalışılır.
Bu amaçla:

- Çevre ile ilgili tüm yerel ve ulusal kanun ve yönetmeliklere uyulmaktadır.
- Elektrik, yakıt ve su sarfiyatları gibi kaynakları azaltıcı tedbirler alınır ve her yıl hedefler konarak sürdürülebilir gelişme sağlanır.
- Faaliyetlerimiz sırasında meydana gelebilecek herhangi bir kaza veya acil durumda, çevresel zararları en az düzeye indirecek tedbirler planlanıp uygulanır.

- Ürünlerimiz hazırlanırken çevresel etkiler dikkate alınarak kirlilik, kaynağında önlenmeye çalışılır.
- Faaliyetlerimiz sırasında oluşan katı, sıvı ve gaz atıklarımızı azaltıcı önlemler alınır, tekrar kullanım veya geri kazanım imkânları uygulanmaya çalışılır.
- Çevre konusunda başarıya ulaşmak için tüm çalışanlarımız bilinçlendirilir ve bireysel sorumluluk kazandırmak için eğitimlere tabi tutulur.

SATIN ALMA POLİTİKASI

Şirketimiz; satın alımlarında kalite – fiyat dengesinin yanı sıra uygulamakta olduğu çevre ve sosyal sorumluluk politikalarına uygun ürünler tercih edilmektedir. Misafirlerimiz için yüksek kaliteli ürünler, çevreye minimum ölçüde zarar veren, minimum miktarda atık oluşturan ve yerel firmalar öncelikli sıralamasıyla satın alınmaktadır.
Aşağıdaki kurallar yukarıda söz ettiğimiz konuların yerine getirilmesi için uygulanır.

Bizim yapacaklarımız,
• Tedarik edici firmalara, standartlarımızla ilgili bilgi vermek
• Kalitenin ilişkilerimizde en önemli etken olduğunu belirtmemiz
• Tedarikçi firmaların değerlendirme ve kontrollerinin yapılması
• Alınan ürün kalitelerinin kontrol edilmesi
• Tedarikçi firmayla ilgili uygunsuzluk varsa çalışılmaması ve ilgili yerlere ihbar edilmesi
• Tüm tedarikçilerle satın alım işlemlerinin sözleşmeye dayalı olması

Tedarikçilerin yapacakları,
• İstenilen zamanda özelliklerimize uygun malzemeleri teslim etmek.
• Problemlerin çözümünde son derece hızlı hareket edip müdahaleleri zamanda yapma.
• Bizimle aynı mantalitede çalışmalı ve iyi niyetle olmalı.

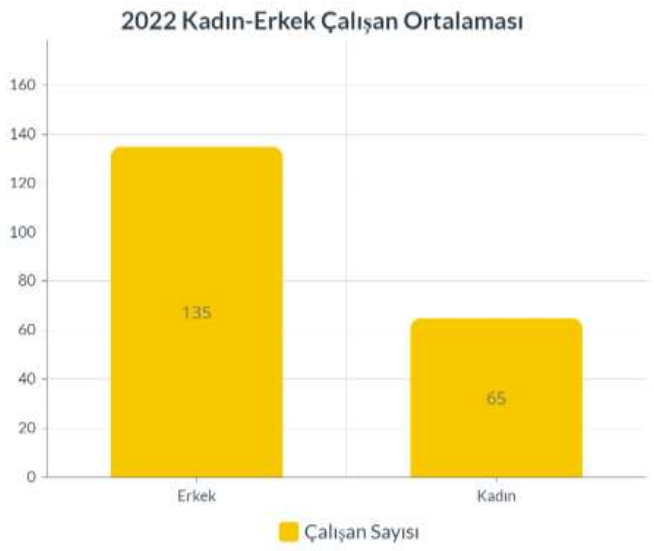
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA İÇİN KÜRESEL AMAÇLAR

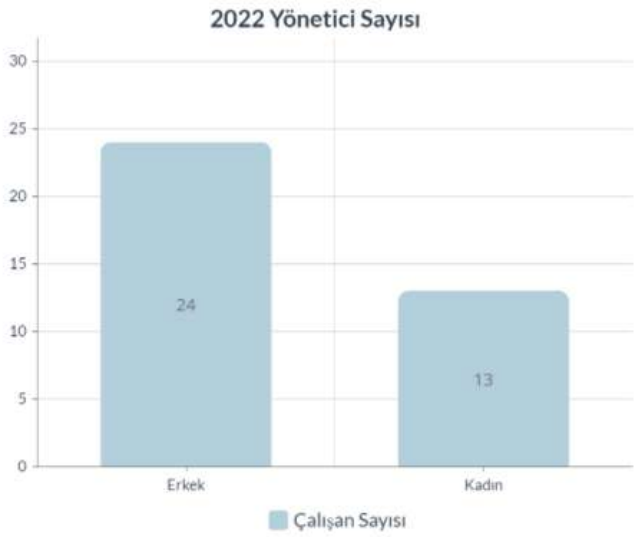
Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA), diğer bir deyişle Küresel Amaçlar, yoksulluğu ortadan kaldırmak, gezegenimizi korumak ve tüm insanların barış ve refah içinde yaşamasını sağlamak için evrensel eylem çağrısıdır. SUNPARK HOTELS/COOK'S CLUB ALANYA olarak her bir kriteri dikkate alarak yapmış olduğumuz uygulamalar;

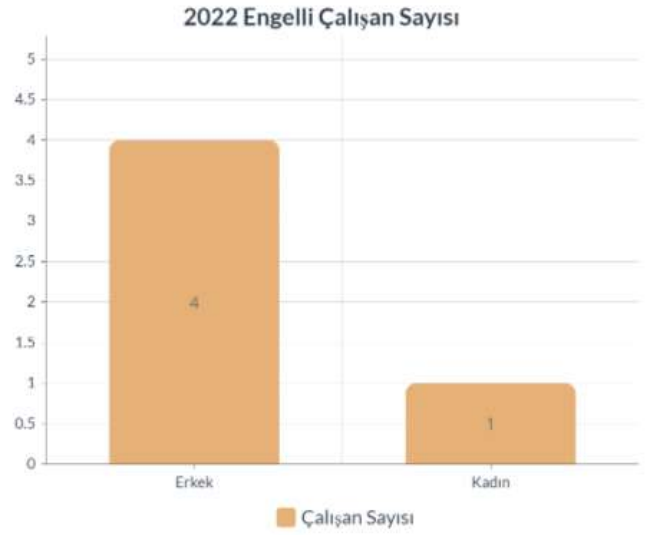
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA İÇİN KÜRESEL AMAÇLAR

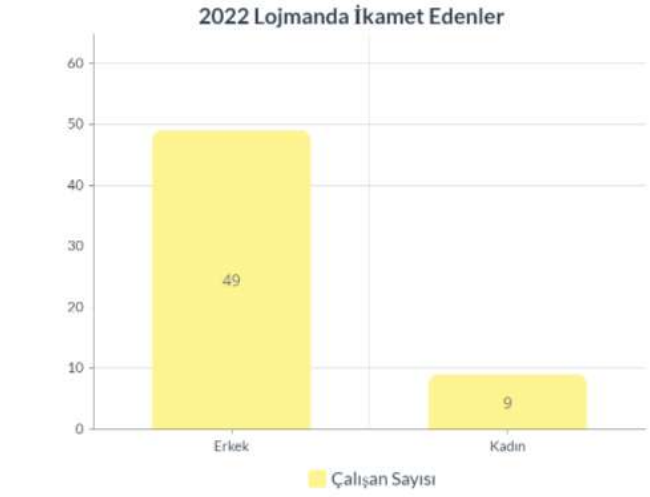
KÜRESEL AMAÇLAR		UYGULAMALARIMIZ
3	SAĞLIKLI VE KALİTELİ YAŞAM	BİSİKLET TURLARI
		KALİTELİ YİYECEK İÇECEK HİZMETİ
		SPORCU MENÜLERİ
		PERSONELE KAĞIT BARDAK YADA ORTAK KULLANILABİLECEK BARDAK YERİNE ŞAHSİ KUPA VERİLMESİ
		PLASTİK ÜRÜN YERİNE BAMBU ÜRÜNLERİN KULLANILMASI
4	NİTELİKLİ EĞİTİM	PERSONELE DOĞUM GÜNÜ HEDİYESİ OLARAK KİTAP VERİLMESİ
		YABANCI DİL KURSLARI
		BURSLAR
		SERTİFİKA EĞİTİMLERİ (HİJYEN, İLKYARDIM VB)
		ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNİN ANKET VE ÖDEV ÇALIŞMALARINA DESTEK
		MESLEKİ VE KİŞİSEL GELİŞİM EĞİTİMLERİNE KATILIM VE YÖNLENDİRME
5	TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİLİĞİ	ŞİRKET İÇİNDE KADIN ERKEK EŞİTSİZLİĞİNİN SÖZ KONUSU OLMADIĞI HATTA BAZI ERKEK ÇALIŞTIRDIĞIMIZ DEPARTMANLARDA DA KADIN PERSONEL İSTİHDAM ETMEMİZ
6	TEMİZ SU VE SANİTASYON	TRAVELIFE KRİTERLERİ KAPSAMINDA YAPTIĞIMIZ SU TASARRUFLARI
		PERLATÖRLÜ MUSLUKLAR
7	ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ	DOĞAL KAYNAKLARLA ÜRETİLEN ENERJİ KULLANMAMIZ
		ENERJİ TASARRUFU YAPMAMIZ (TRAVELIFE KRITERLERİ)
		KLİMALARIMIZIN İNVERTER OLMASI vb.
8	İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME	PERSONELİN ÖZLÜK HAKLARINI KORUMA, MAAŞ, ÇALIŞMA ŞARTLARI
		PERSONELİ DAHA FAZLA KAZANÇ SAĞLAMASI İÇİN DESTEKLEME
		ŞİRKET OLARAK BÜYÜMEYE GİDERKEN, FARKLI KONSEPTLERLE ÇEVREYE BÜYÜME OLANAĞI SAĞLAMAK,
9	SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI	YENİLİKLERE AÇIK OLMAMIZ
		ŞİRKET ALT YAPIMIZIN OLMASI
		PERSONEL SEÇİMİNDE ALT YAPIYA ÖNEM VERMEMİZ
10	EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI	EŞİTSİZLİK DURUMUNDA HEMEN MÜDEHALE ETMEK, ÇÖZÜM ODAKLI OLMAK VE ULAŞILABİLİR OLMAK
11	SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR	SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM KRİTERLERİNİ UYGULAMAMIZ
12	SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM	SORUMLULUK BİLİNCİNDE HİZMET SAĞLAMAMIZ,
		SATINALMA İŞLEMLERİMİZİN SORUMLULUK BİLİNCİ İLE YAPILMASI
		FAZLA ET TÜKETİMİNİN ÇEVREYE OLAN ZARARLARI GÖZ ÖNÜNDE BULUNDURULARAK MENÜLERİMİZE VEJİ BURGER EKLENMESİ
13	İKLİM EYLEMİ	ÇÖPLERİN AYRIŞTIRILMASI
		YENİ NESİL GAZLARIN KULLANIMI
		ARABA YERİNE BİSİKLET KULLANIMINA TEŞVİK ETMEK
		TASARRUFLU SU KULLANIMI
		KUMSAL TEMİZLİĞİ
14	SUDAKİ YAŞAM	SAHİLE GELEN CARETTA YUMURTALARININ KORUMAYA ALINMASI
		ATIK SULARIN KANALİZASYONA GİTMESİ
15	KARASAL YAŞAM	OTEL ÇEVRESİNDE BULUNAN SOKAK HAYVANLARININ BESLENMESİ
		MİSAFİRLERİDE TEŞVİK EDEREK MAMA KUMBARALARINDA BİRİKEN PARALAR İLE MAMA ALINMASI
16	BARIŞ ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR	ŞİRKET OLARAK HİÇBİR PROVAKASYON YAPMADAN, HERKESİN DÜŞÜNCE VE İNANCINA SAYGI DUYARAK IRK, DİN, DİL AYRIMI YAPMADAN ADALETİ SAĞLAMAK
		ÖRNEĞİN, DİNİ İNANCA SAYGI (ORUÇ TUTAN YADA TUTMAYAN, TUTANLAR İÇİN İFTAR SAHUR PROGRAMLARI GİBİ)
		KENDİMİZ GİBİ GÜÇLÜ KURUMLARLA ÇALIŞMAMIZ (ALIMLARIMIZ KARŞISINDA FATURA KESEBİLEN KURUMSAL ULAŞILABİLİR KURUMLAR)
17	AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR	AYNI AMACA SAHİP ACENTA ŞİRKET ORTAKLIĞIMIZ
		HER İKİ TARAFINDA AMAÇLARI DOĞRULTUSUNDA YAPILAN SPONSORLUK SÖZLEŞMELERİ
		SPORCU GRUPLARIN KONAKLAMALARI vb.

ÇALIŞMA HAYATIMIZ









ÇALIŞANLARIMIZA SUNULAN İMKANLAR

Personel Kafeteryası

PIT STOP adını verdiğimiz kafeteryamızda çıkan yemekler ücretsizdir.Kahvaltı,öğle,akşam ve gece yemeği olarak 4 öğün yemek sunulmaktadır.

Doktor/Hastane İmkanı

Otelimize sağlık muayeneleri için iki hafta da bir işyerimi hekimi gelmekte, çalışanların muayenelerini yapmakta, talepleri doğrultusunda kullanmış oldukların ilaçları yazmaktadır.Aynı zamanda hastaneye gitmeleri gerektiği durumlarda anlaşmalı olduğumuz hastaneye sevki yapılmaktadır.

Çamaşırhane Kullanımı

Tüm çalışanlarımızın üniformaları ücretsiz olarak temin edilmekte ve temizlenmektedir.

Personel İstikrarı

Her yıl sonunda personel motivasyon gecemizde 10 yıl ve üzeri çalışan 1 personelimize istikrar ödülü verilmektedir.

Lojman Kullanımı

Sunpark Hotels lojmanımız tüm personellerimizin kullanımına açıktır.Çalışanlarımızın lojman ile ilgili taleplerine anında müdahele edebilmek için lojman sorumlumuz mevcuttur.Daha iyi bir hizmet için her daire de çamaşır makinesi,Wi-fi, Televizyon bulunmakta olup, tekstil ve temizlik malzeme ihtiyacı şirketimiz tarafından ücretsiz karşılanmaktadır.

Aylık Personel Ödülü

Departman yöneticileri tarafından aylık olarak yapılan performans değerlendirmeleri göz önünde bulundurularak, ayın personeli, servis departmanında en yüksek satışı yapan personele-'Bestseller' ödülü, ayrıca personellerden gelen inovasyon fikirleri değerlendirip, 'En iyi İnovasyon' ödülü verilmektedir.

İş Kıyafetleri ve Kişisel Koruyucu Ekipmanlar

Çalışanlarımıza ilgili departmanlarına göre 3 takım üniforma verilmektedir.Ayrıca kişisel koruyucu kıyafet ile çalışması gereken çalışanlarımıza kişisel koruyucu ekipmanları eksiksiz temin edilmektedir.

İstek ve Öneri Kutuları : Çalışanlarımızın istek,öneri ve şikayetlerini belirtmeleri için hazırlanmış olan istek ve öneri kutuları personel kafeteryasında bulunmaktadır.Kilitli olan kutular hafta da bir gün insan kaynakları departmanı tarafından açılarak üst yönetime raporlanmaktadır.

Çalışan Motivasyonu

Her sezon başı ve sezon sonunda motivasyonumuzu arttırmak ve başarımızı kutlamak için personel eğlenceleri ve yemekleri düzenlenmektedir.Ayrıca, kendi içimizde bulunan sosyal aktivite komisyonumuz tarafından belirli aralıklarla piknik, bot turu, spor (voleybol,futbol,masa tenisi,bilardo vb...) organizasyonları yapılmaktadır.

SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ

• Syedra Antik Kenti kazı çalışmalarına sponsorluğumuz devam etmektedir.
• Alanya Arkeoloji Müzesine bağışta bulunulmaktadır.
• Tema Vakfı'na fidan bağışında bulunulmaktadır.
• Çalışanlarımıza ve misafirlerimize vereceğimiz hediyelerin öncelikli olarak LÖSEV Dükkan'dan temin edilmektedir.
• Yaz tatillerinde şirketimiz bünyesinde çalışan öğrencilerden başarılı olanlara kış dönemlerinde burs olanağı sağlanarak öğrenci çalışanlarımız maddi anlamda desteklenmektedir.
• Muhasebe departmanı tarafında aylık yürütülen bağımsız sosyal projeleri çerçevesinde 'Engelsiz Yaşam Evi' , 'Alanya Huzurevi' vb. kuruluşlarla görüşülerek ihtiyaçları tespit edilmekte, dönemsel ziyaretlerle birlikte toplumsal farkındalığın arttırılması hedeflenmektedir.
• Alanya 3 nolu Sağlık Ocağı yaptırılarak hizmete sunulmuş, ilerleyen yıllarda kapasite arttırımı için yaptırılan ilave katların finansmanı sağlanmıştır.Eksiklikleri düzenli olarak giderilerek desteklenmeye devam edilmektedir.
• Alaaddin Keykubat Üniversitesi İşletme Fakültesi yapımında katkıda bulunulmuştur.
• Alanya ve çevresinde ki okullarda öğrencilerin ihtiyaçları tespit edilerek, bu ihtiyaçları giderme yönünde yardım projeleri düzenlenmektedir.
• Sunpark Hotels bünyesinde görev yapan tüm personelin mesleki eğitim ihtiyaçlarının tamamının finansmanı desteklenmektedir.
• Travelife kriterlerinin tamamı eksiksiz olarak uygulanarak çevrenin korunması ve etkileşimde olduğumuz tüm bireylerin çevre bilincinin yükseltilmesi hedeflenmekte olup, tesislerimiz 'ÇEVREYE DUYARLI TESİS' belgesine sahiptir.
• Alanya-Elikesik mevkiine ağaçlandırma yapılarak 'SUNPARK HATIRA ORMANI' oluşturulmuştur.
• İlçemizde bulunan SMA1 hastası bebeğe bağışta bulunulmuştur.
• Bünyemizde oluşturduğumuz komisyon tarafından sokak hayvanlarının tedavi ve yemek ihtiyaçlarının karşılanması, resepsiyonlarımızda sokak hayvanları için kumbara bulundurulması,
• İlçemizde yapılan sanat etkinliklerine (konser, tiyatro vb.) şirketimizin sponsor olması,
• İlçemizde yapılan spor organizasyonlarında şirketimizin sponsor olması
• Triatlon, Mua-Thai sporcularına şirketimizin sponsor olması,

SUNPARK HOTELLERİNDE DAHA İYİ BİR ÇEVREYE DOĞRU 50 YEŞİL ADIMDA YAPILANLAR

ENERJİ

SU

DİĞER YAPILANLAR

ATIK

KİMYASAL

ENERJİ

1-Eğer odalara ışıklar için otomatik kapanma sistemi yok ise misafirlerden odadan ayrılırken ışıkları kapatmaları istenir ve kolaylıkla elde edilebilir bilgi olur.

2-Odaları ısıtmak ve sıcak su için kullanılan enerji yenilenebilir enerji (Güneş enerjisi) kaynaklarından elde edilir

3-Eğer ısıtma sistemi ya da klima pencere açık olduğu zaman otomatik olarak kapanmıyorsa, pencereyi kapatmayı misafirlere hatırlatacak bilgi kolaylıkla elde edilebilir olur.

4-Gereksinim dışı ışıklar otomatik olarak söndürülür.

5-Her odadaki ısıtma sisteminin derecesi manuel olarak ayarlanabilir.

6- Elektriğin en az %22 si yenilenebilir enerji (Güneş enerjisi) kaynaklarından sağlanır

SU TASARRUFU

7-Misafirlerin; banyo ve tuvaletlerdeki su tasarrufunun sağlanmasına yardım edebileceklerine ilişkin bilgi bulunmaktadır.

8-Her tuvalette uygun bir çöp kutusu bulunur ve misafirler uygun çöpler için tuvalet yerine çöp kutusunu kullanmaya teşvik edilir.

9-Misafirler konaklama işletmesinin çevresel politikası hakkında bilgilendirilir ve bu sayede çarşaflar ve havlular misafirin kendi talebiyle ve de alt sınıf konaklayanlar için haftada bir, üst düzey konaklayanlar için haftada iki kez değiştirilir.

10-Bütün atık sular kimyasal işleme tabi tutulur. Eğer yerel lağım sağıltım tesisi ile bir bağı yoksa konaklama işletmesi uygun yerel, ulusal ve Avrupa yönetmeliğin gereklerini karşılayan kendi öz sistemine sahip olmalıdır.

11-Kullanılmış su toplanacak yeniden değerlendirilerek, sağlık ve içme amacı dışında kullanılacaktır.

12-Tuvaletlerin en az %80 i her sifon çekişte 6 litre veya daha az su tüketecek biçimde ayarlanmıştır.

13-Musluklardan ve duştan akan su dakikada 12 litreyi geçmemektedir.

14-Personel olabilecek su sızıntılarını her gün kontrol etmek ve gerekli olan uygun müdahaleleri yapmak için eğitilir. Misafirler her hangi bir sızıntısını personelle bildirmesi konusunda teşvik edilir.

15-Çiçekler ve bahçeler, bölgesel ve iklimsel şartlar uygunluğu doğrultusunda, öğleden önce yada veya güneş batımından sonra sulanır.

16-Mutfaktaki musluklar ve de dışarıdaki duşlar için belirli bir süreden sonra veya kullanılmadığı zaman suyun akmasını otomatik olarak önleyecek bir sistem olmalıdır.

KİMYASAL KULLANIMI

21-Dezenfektanlar yasal hijyen gerekliliklerine uyacak bir şekilde gerekli olduğu yerlerde kullanılır.

22-Personele, önerilen deterjan miktarının, pakette belirtilen dezenfektan miktarını geçmemesi öğretilir.

23- En uygun olan hijyenik sonucu elde etmek amacı ile havuzların temizliğinde minimum dezenfektan miktarı kullanan otomatik bir dozaj sistemi kullanılmaktadır.

24-Konaklama işletmesi mikro lif ürünleri sayesinde kimyasal ürünler kullanmadan temizlik yapmalıdır.

25-Elde yıkama deterjanlarının, bulaşık makinesi için kullanılan deterjanların, çamaşırhane deterjanlarının ve turizm işletmesi tarafından kullanılan tüm temizlik ürünlerinin en az %80 ibir çevre bilim etiketine sahip olan ürünlerdir.

26-Konaklama tesisinin iç cephesinden en az %50 si iç cephe boyaları ile boyanmış olmalıdır.

ATIK

27- Yerel veya ulusal sistemlere uygun olarak, misafirlerin çöplerini ayırabileceği ayrıştırma kovası sağlanır. Kolayca ulaşılabilir olan bilgilendirmeler sayesinde misafirlerden çöplerini ayırması istenir.

28-Personel zararlı çöpleri ayırır. Bu, tinerleri, mürekkepleri, soğutma araçlarını, bataryaları, ecza maddelerini içerir. Eğer yerel yönetim zararlı maddelerin düzenlenmesine izin vermiyorsa her yıl yerel yönetimden bölgede zararlı atık olmadığına dair deklarasyon talep edilir.

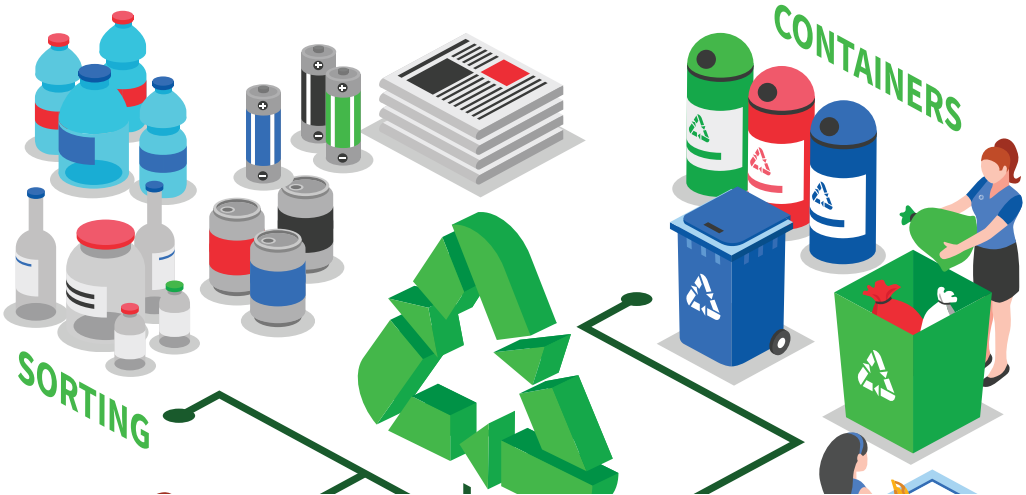
29-Personel, çöp ve atıkları, yerel atık idare olanakları tarafından ayrı ayrı değerlendirilmesi için bölümlere ayırır.

30-Yasa tarafından ön görülmedikçe aşağıdaki kullanıldıktan sonra atılan ürünlerin hiç biri restoranlarda ve odalarda kullanılmaz. 'Bir parça ya da kullanımlık banyo ürünleri (şampuanlar, sabun, banyo kapları vb.) Kaplar, tabaklar ve çatal, kaşık, bıçak takımı.

31-Tek kullanımlık ürün paketleri kahvaltı için kullanılmaz.

32-yağ ayrıştırıcıları kurulur. Tava yağları ve kızartma yağları toplanır ve uygun şekilde elden çıkarılarak, tüketilir.

33-Kullanılmış eşya, tekstil ürünleri ve diğer ürünler satılır, hayır-sever kuruluşlara yada bu tür ürünleri toplayan diğer derneklere verilir.



DİĞER YAPILANLAR

34-Genel kullanım alanlarında sigara içilmeyen bölüm oluşturulur.
35-Konaklama tesisi, misafirleri ve personeli için işletmeye ve diğer yerel mekanlara toplu taşıma araçları ile ulaşımı hakkında gerekli olan bilgiyi sunar, toplu taşıma araçlarının bulunmadığı yerler hakkında da ulaşım ile ilgili bilgi sahibi olunur.
36-Turistik konaklama işletmesi, misafirlerine yerel, doğal farklılık, peyzaj ve doğa korumasına önem veren çevresel iletişim ve eğitim sağlar.
37-Odaların en az %50'sinde sigara içilmesine izin verilmez.
38-Bisikletler misafirlerin kullanımına sunulur.
39-Konaklama işletmesi, aşağıdaki içeceklerden en az bir tanesini tekrar doldurulabilen ve kullanılabilen şişelerde sunar. Soft içecekler, su ve bira.
40-Kahvaltıyı da içeren herhangi bir öğünde en az iki yerli ürün sunulur.
41-Tesiste servis için kullanılan tüm araçlar ve gereçlerin bakımı yapılır. Yasa tarafından veya başka bir şekilde öngörülüyorsa, sadece deneyimli personel tarafından yapılır.
42-Bakım ve kazaların gözden geçirilmesi en az yılda bir kez ya da uygun aralıklarla deneyimli personel tarafından yapılır. Yasa tarafından öngörülüyorsa ya da ihtiyaç görülüyorsa daha sık yapılır.
43-Yönetim çevresel bir politikaya sahip olmalıdır ve basit bir çevresel politikanın uygulandığından emin olmak için kesin bir hareket programı yazılır.
44-Konaklama işletmesi personele çevresel ölçülerin uygulandığından ve çevreci davranışlar üstünde dikkati arttırmak için yazılı prosedürleri ya da manüelleri içeren bilgi ve eğitim sağlar.
45-Konaklama işletmesi misafirlere ve konferans katılımcılarına kendi çevresel politikasında yapılan hareketlerde ve Avrupa birliği eko etiketi konusunda bilgi sağlar. Bilgi misafirlere resepsiyonda aktif olarak sunulur ve kendilerine görünen özellikle odalarında çevresel konuları desteklemeye davet edilerek dikkatleri çekebilir.
46-Konaklama işletmesi, toplama ve enerji tüketimi, elektrik tüketimi ısıtma için kullanılan enerji tüketimi ve su tüketimi üzerinde ki bilgiyi gözlemleyecek prosedürlere sahiptir.
47- Konaklama işletmesi kimyasallar tüketimi ve atık ürünlerin sayısı üzerindeki bilgiyi toplar ve gözlemler.
48-Konaklama işletmesi, misafirlerine işletmenin çevresel görüşleri ve uygulamaları hakkında anket sunar.
49-Konaklama işletmesi, yukarıdaki maddeler tarafından belirtilmemiş olan ve çevresel performansını arttırmak amacı ile ek hamlelerde bulunabilir

TRAVELIFE
(SÜRDÜRÜLEBİLİR SEYEHAT)

Kısaca turizm endüstrisinde sürdürülebilirlik demek. Tamamlanması gereken 3 ana sorumluluk başlıklardan oluşuyor. Bunlar;

- **Çevrecilik Kriterleri; (enerji tasarrufu, su tasarrufu, kimyasallar ve atık ayrıştırma)**

- **Sosyal Sorumluluk Projeleri; (şirketimizin sağladığı öğrenci bursları, sanat ve spora dair sponsorluklar, Syedra Antik Şehri gibi tarihi çalışmaların sponsorlukları ve yerel işletmelerin desteklenmesi vb.)**

- **Çalışanların Çalışma Şartlarının Geliştirilmesi; personelin özlük haklarının korunması ve takibi, personeli tüm kriterler hakkında bilgilendirme.**

BİSİKLET / SPOR DOSTU OTEL

Alanya'da spor denilince akla ilk olarak spor dünyasında çok önemli bir yere sahip olan Triatlon Yarışı gelir.

Sunpark Otelleri olarak 2015 yılından bu yana bisiklet gibi çevreci faaliyetlerin bir parçası olmaktan gurur duyuyoruz.
Her şeyden önce, çalışanlarımızı her zaman bisiklete binmeye motive ediyoruz.
Şimdi bisiklete binmenin kendileri ve gezegen için faydaları konusunda farkındalık yaratmaya çalışıyoruz.

BİSİKLET ODASI

YIKAMA ALANI

BİSİKLET KİRALAMA

Alanya’da spor denilince akla ilk olarak spor dünyasında çok önemli bir yere sahip olan Triatlon Yarışı gelir. Ancak Alanya, yüzme maratonları, dağ bisikleti yarışmaları, plaj voleybolu ve plaj futbolu gibi birçok uluslararası spora ev sahipliği yapmaktadır.

Spor dünyasında çok önemli bir yere sahip olan Alanya, diğer bir deyişle Akdeniz bölgesinde alternatif sporların başkentidir.

Tüm yıl boyunca triatlon, yarış, bisiklet, su sporları, doğa yürüyüşleri ve birçok spor aktivitesine katılabilirsiniz. Bu tatilde denizden ve güneşten daha fazlasını bekliyorsanız, kişisel tatil planlayıcınızla iletişime geçin ve hayalinizdeki tatili planlayın..

BİSİKLET / SPOR DOSTU OTEL

Spor Dostu Otel Politikamız

Sorunsuz bir spor tatili için ihtiyacınız olan her şey!

• Bisiklet yıkama alanı

• Bisiklet kıyafetleri için çamaşırhane hizmeti

• Bisiklet garajında elektrikli bisikletler için şarj imkanı

• Spor masajında sertifikalı terapist

• CCTV tarafından sürekli izlenen bisikletiniz için güvenli park yeri. Konuk odalarında bisikletlere izin verilmez.

• Tamir ve onarımlar için atölye ve teknik asistan

• Bisikletçiler için kıyafet, malzeme, tamir takımı, yedek parça gibi ürünlerin satışı

• Enerji içecekleri ve enerji barları satın alma imkanı

• Sporculara özel kahvaltı menüsü ve yemek menüleri

• Hazır yemek seçenekleri

BUNLARI BİLİYOR MUYDUNUZ?

Tesisimizin, Anadolu'yu süsleyen yüzlerce kaleden bugün ayakta kalabilmiş, en iyi korunmuş Ortaçağ kalelerinden ve Alanya'nın simgelerinden biri olan Alanya Kalesine 4 km. mesafede olduğunu,

Tesisimizin, Roma generali Antony'nin Alanya'yı Kleopatra'ya hibe etmesi ve Kleopatra'nın o çevrelerde bulunduğu zamanlarda sürekli olarak bu plajda bulunması ve denize girmesinden dolayı ismini alan Kleopatra sahilinde yer aldığını,

Tesisimizin, Türkiye de ziyarete açık en büyük ikinci mağarası olan Dim Mağarası'na 14.6 km uzaklıkta olduğunu,

Tesisimizin, tarihi Alanya Syedra Kalesine 23.3 km uzaklıkta olduğunu,

BUNLARI BİLİYOR MUYDUNUZ?

Tesisimizin, tarihi Alanya Sapadere kanyonuna 42.1 km uzaklıkta olduğunu

Tesisimizin, Alanya Kalesine ulaşım sağlayan ve kleopatra plajı manzarasıyla eşsiz deneyim sağlayan teleferiğe 1 km uzaklıkta olduğunu

Tesisimizin, Türkiye en eski ve meşhur mağaralarından biri olan Damlataş Mağarasına 1.1 km uzaklıkta olduğunu

Tesisimizin, Alanya GZP havaalanına 42.6 , Antalya Havaalanına 124 km uzaklıkta olduğunu